

Scheda di lavoro — Statistiche di presenza

Dal file della Provincia alla presentazione mensile, rispettando la privacy del dato

File: 2 file: presenze + consistenza

Strumento: ChatGPT (Analisi dati) o Claude

Tempo: ~30 minuti

Glossario — termini e abbreviazioni

Una breve guida ai termini tecnici usati in questo documento, per seguire facilmente anche senza essere esperti.

Termine	Significato
Arrivi / Presenze	Arrivi = ospiti arrivati; Presenze = pernottamenti totali.
Comparto	Grande categoria ricettiva: Alberghiero, Extralberghiero, Campeggio.
Categoria (stelle)	Classificazione alberghiera (3*, 3S, 4*, 4S, 5*).
Consistenza	Numero di strutture e posti letto disponibili.
Tasso di occupazione	$\text{Presenze} \div (\text{letti} \times \text{giorni})$: uso della capacità ricettiva.
Aggregazione (riservatezza)	Accorpate categorie per non rendere riconoscibile una singola struttura.
Serie storica	Andamento di un valore negli anni (es. 2017→oggi).
Outlier	Valore anomalo, molto diverso dagli altri.
YoY	Anno su anno: confronto con lo stesso periodo dell'anno prima.
Custom GPT	Assistente ChatGPT personalizzato e riutilizzabile.

Obiettivo: trasformare il file presenze della Provincia in una presentazione standard ripetibile, applicando le regole di aggregazione che proteggono la singola struttura. Segui i prompt nell'ordine.

File da scaricare e allegare nel chat

- **ESTRATTO_Garda_anni_2017.1-2018.12_senzaRonz_FORMULA.xlsx**: i dati di presenza (arrivi e presenze per comparto, categoria, mercato).
- **ESTRATTO_SCHEDAPROV_CONSISTENZA_2019- 2020.xls**: la consistenza (numero di strutture e letti), per il tasso di occupazione.

Facoltativo — riferimento di formato (NON è un dato da analizzare): puoi allegare anche *ESTRATTO_GT_DatiStatistici_Gennaio-Dicembre_2025.pptx*, così l'AI replica lo stesso stile e gli stessi tipi di grafico del modello a 16 slide.

Ruolo e contesto (da incollare per primo)

CONTESTO

Agisci come assistente statistico di un ente turistico. Ti carico i due file indicati sopra:

le presenze della Provincia (righe per anno, mese, comune, comparto, tipologia, categoria, nazione, arrivi, presenze) e la consistenza (numero di strutture e letti). Procediamo a passi.

Passo 1 — Esplorazione

PROMPT 1

Descrivi le colonne e i valori possibili (comparti, tipologie, categorie). Segnala valori mancanti o incoerenti. Non modificare ancora i dati.

Passo 2 — Categorizzazione (colonna comparto)

PROMPT 2

Crea una categoria di comparto: 'Alberghiero' per il comparto Alberghi; 'Campeggio' per gli Esercizi complementari con Tipologia 'Campeggio' o 'Campeggi Mobili'; 'Extralberghiero' per tutti gli altri complementari.

Passo 3 — Regole di riservatezza (il cuore)

PROMPT 3

Applica regole di riservatezza: non isolare mai in un grafico o in una riga una categoria con UNA sola struttura. Se una categoria stelle ha una sola struttura, accorpala a quella adiacente (es. unico 5* con i 4*). Se non conosci il numero di strutture, segnala la categoria a rischio invece di pubblicarla. Elenca a parte le categorie aggregate.

Passo 4 — Viste standard

PROMPT 4

Genera sempre le stesse viste, con un grafico ciascuna: presenze totali del periodo e confronto YoY; serie storica; top 10 mercati; presenze per area/comune; per tipologia; per categoria stelle.

Passo 5 — Bonus: tasso di occupazione

PROMPT 5

Se ho caricato la consistenza, calcola il tasso di occupazione = $\text{presenze} \div (\text{letti} \times \text{giorni del periodo})$, solo a livello aggregato.

Passo 6 — Report Word

PROMPT 6

Crea un report Word pronto all'uso con: una sintesi, le tabelle e i grafici delle viste,

e l'elenco delle categorie aggregate per riservatezza.

Passo 7 — Presentazione PowerPoint

PROMPT 7

Trasforma il tutto in una presentazione PowerPoint (.pptx) coerente con il modello a 16 slide (se hai allegato il file modello, seguine lo stile): una vista per slide, titoli chiari e poco testo.

Passo 8 — Riutilizzo

PROMPT 8

Trasforma il tutto in istruzioni per un GPT dedicato, così ogni mese basta caricare il nuovo file e ottenere la stessa presentazione.

Suggerimenti

- il dato della Provincia è di terzi: non condividere l'estratto integrale; lavora su estratti/aggregati.
- controlla sempre le regole di riservatezza prima di esportare.
- per le regole sulle stelle serve il numero di strutture per categoria (consistenza).