

Spickzettel — Prompting per l'analisi dati

Una pagina da tenere accanto quando lavori con ChatGPT o Claude

Glossario — termini e abbreviazioni

Una breve guida ai termini tecnici usati in questo documento, per seguire facilmente anche senza essere esperti.

Termine	Significato
Prompt	L'istruzione che diamo all'AI.
LLM	Modello linguistico di AI (es. ChatGPT, Claude).
Contesto	Le informazioni che diamo all'AI (file, obiettivo, vincoli).
Iterazione	Migliorare il risultato passo dopo passo, con correzioni.
Allucinazione	Quando l'AI inventa un dato: per questo i numeri vanno verificati.
Custom GPT	Assistente ChatGPT personalizzato e riutilizzabile.
Account aziendale	Piano business: i dati non addestrano i modelli.
KPI / YoY	Indicatore chiave / confronto anno su anno.
Outlier	Valore anomalo, molto diverso dagli altri.

Vale per qualsiasi file di dati. Tienilo a portata di mano: ti ricorda come scrivere un buon prompt e in che ordine procedere.

Un buon prompt: 5 elementi

- **1. Ruolo:** chi deve essere l'AI. «Agisci come analista dati per un ente turistico.»
- **2. Compito:** cosa deve fare, in modo chiaro e specifico.
- **3. Contesto:** i file, l'obiettivo, eventuali regole da rispettare.
- **4. Formato:** come vuoi l'output: tabella, grafico, sintesi di 5 punti, file Excel.
- **5. Vincoli:** lingua, cosa NON fare, vincoli (es. «non dedurre cause»).

Analisi dati in 6 mosse

1. Esplora e controlla la qualità: «Descrivimi le colonne e segnala valori mancanti, incoerenti o anomali.»
2. Pulisci: «Pulisci secondo queste regole e spiega in una colonna cosa hai corretto.»
3. Calcola le metriche: «Calcola i totali e gli indicatori chiave; mostrami una tabella.»
4. Analizza per dimensioni: «Confronta per [canale/mercato/categoria] con tabelle e grafici.»
5. Trova le anomalie: «Evidenzia variazioni oltre +/-30%, voci nuove, cambi di classifica.»
6. Report + azioni: «Fai una sintesi di 5 punti, i grafici e 5 azioni concrete in ordine di priorità.»

Frasi utili da copiare

COPIA & INCOLLA

- «Procediamo a passi: aspetta le mie istruzioni a ogni passaggio.»
- «Mostrami prima i risultati; se ti dico che va bene, allora esporta il file.»
- «Spiega ogni scelta in una frase.»
- «Crea un report Word pronto all'uso» / «...una presentazione PowerPoint (.pptx)».
- «Non dedurre cause: mostra solo le correlazioni.»
- «Trasforma queste istruzioni in un unico prompt riutilizzabile.»

Regole d'oro

- un passo alla volta: non chiedere tutto in un colpo solo.
- verifica sempre i numeri chiave (totali, variazioni): l'AI può sbagliare.
- usa l'account aziendale, mai quello personale, per i dati di lavoro.
- niente dati personali di ospiti o terzi: pseudonimizza o usa aggregati.
- salva i prompt che funzionano come «Progetto» o GPT: il mese dopo basta ricaricare i file.

Quale strumento, in breve

- **ChatGPT (Analisi dati):** file Excel/CSV, tabelle, grafici, anomalie (il vostro strumento principale).
- **Claude:** documenti lunghi, ragionamento, testi e report estesi.
- **Gamma:** trasformare i risultati in una presentazione.
- **Canva:** grafica e contenuti visivi.