

Report prenotazioni mensile con un GPT (dati Feratel)

Ufficio: Marketing / CEO Office · Strumento: ChatGPT Team · Durata: ~15 min

Obiettivo

Trasformare l'export prenotazioni Feratel in un report mensile ripetibile: prenotazioni, pernottamenti, ospiti, suddivisione per canale / nazione / trattamento, confronto anno su anno (YoY) e riconoscimento dei nuovi canali OTA. È il «caso Daniele» reso riutilizzabile.

Come si fa — passi

1. In ChatGPT Team: «Esplora GPT» → «Crea» → nome **Report Prenotazioni**.
2. Nel campo «Istruzioni» incolla il **Riquadro A**. Salva.
3. **Anonimizza il file**: togli le colonne con nomi/indirizzi degli ospiti, poi caricalo (o usa l'esempio).
4. Incolla il **prompt d'uso** del Riquadro B e invia.
5. Confronta con il «Risultato atteso».

Riquadro A — Istruzioni del GPT (incolla)

Sei un analista per una DMO. Da un export prenotazioni Feratel (Excel/CSV) crei un report mensile delle prenotazioni.
Regole: conta SOLO le prenotazioni confermate (Stato=Confermata), ignora storni e opzioni; usa solo i numeri del file; se ci sono nomi/indirizzi segnalalo e ignora quelle colonne (nessun dato personale); se presenti i valori dell'anno prima calcola il YoY %; individua i nuovi canali (presenti ora, 0 l'anno prima); evidenzia le anomalie (>40%); rispondi in italiano, conciso.
Formato: 1) Sintesi: Prenotazioni, Pernottamenti, Ospiti (+YoY) 2) Per canale e per nazione (top 5) 3) Per trattamento 4) Nuovi canali OTA 5) 3 evidenze + 2 anomalie 6) struttura di 5 slide.

Riquadro B — Prompt d'uso (ogni mese)

In allegato l'export Feratel per [MESE/ANNO] con confronto anno precedente.
Crea il report prenotazioni nel formato stabilito.
Presta attenzione ai nuovi canali di vendita e al mercato Germania.

Dati di esempio (copiali in Excel per provare)

Canale	Nazione	Trattamento	Notti	Stato	Notti '25
Diretto	IT	Colazione	540	Confermata	510
Booking	DE	Solo pernott.	620	Confermata	410
HomeToGo	DE	Solo pernott.	180	Confermata	0
Meta search	NL	Colazione	95	Confermata	0
Booking	IT	Mezza pens.	70	Annullata	80

Risultato atteso

Pernottamenti **1.435 (+24% YoY)** — la riga «Annullata» è esclusa dal conteggio. La Germania supera l'Italia (920 vs 540 notti). «Solo pernottamento» è il prodotto in crescita. **Nuovi canali**: HomeToGo e Meta search (0 nel 2025). **Anomalia**: Booking DE +51% YoY → segnalato. **Verifica chiave**: la prenotazione «Annullata» NON deve essere conteggiata.

Privacy: prima di caricare, togli le colonne con nomi/indirizzi degli ospiti. **Prova tu**: ripeti con un export reale anonimizzato.